

HÔTE.SSE D'ACCUEIL POLYVALENT.E DE SALLE D'ESCALADE

La structure

Si vous êtes passionné.e par l'univers du sport et que vous souhaitez participer au développement des projets d'une fédération olympique d'hiver et d'été, bénéficiant de la délégation pour la para-escalade, la Fédération française de la montagne et de l'escalade recherche des hôte.sses d'accueil polyvalent.es pour sa nouvelle salle d'escalade située dans le parc de La Villette (Paris 19^{ème}).

Association Loi de 1901, forte de ses 125 000 licenciés, la FFME est une fédération en croissance constante depuis plus de 15 ans. Elle compte aujourd'hui plus de 50 collaborateurs en contrat de droit privé et 24 cadres techniques d'État placés auprès de la Fédération.

Description du poste

La salle d'escalade Karma La Villette, outre ses espaces d'escalade bloc, difficulté et vitesse disposera d'un large espace bar.

L'hôte.sse d'accueil polyvalent.e est rattaché.e au directeur adjoint de la salle.

Ses missions seront principalement :

1. Accueil Escalade

- Inscriptions et enregistrements des clients
- Orientation vers l'offre adaptée aux besoins des clients
- Information sur la grille tarifaire de toutes les activités de la structure
- Gestion du parc de matériel loué (propreté, nettoyage, rangement)
- Conseil sur le matériel nécessaire à la pratique
- Conseil sur le petit matériel vendu au corner shop
- Aide au bon déroulement des petits et gros événements (événements ponctuels, contests, soirées, etc.)
- Accueil téléphonique

2. Accueil bar

- Prise de commandes
- Préparation de la commande
- Service au bar ou à table
- Rangement et nettoyage des tables et du bar
- Réassort des produits du bar et d'accueil

La liste des missions peut évoluer en fonction des besoins de la structure.

Diplôme et compétences attendues

L'hôte.sse d'accueil polyvalent.e est le premier vecteur de l'image de la salle. À ce titre, son métier requiert :

- Un sens poussé de la relation client : accueil, écoute, empathie
- Une capacité à travailler en équipe, à adhérer et contribuer à la réalisation d'un objectif commun
- Une maîtrise des outils de gestion de la salle
- De la rigueur dans les procédures d'encaissement

Conditions de l'emploi

- Poste basé sur site, dans le parc de La Villette, Paris 19^{ème}
- Ouverture 7 jours / 7
- Horaires selon planning et disponibilité
- Travail en soirée et le week-end
- CDI à temps plein ou partiel
- Prise en charge de 50% du titre de transport
- Tickets restaurant
- Mutuelle

**Lettre de motivation et CV à adresser
à l'attention de Léo GOTTINI, Directeur de la salle d'escalade Karma La Villette
recrutement@ffme.fr**



8-10 quai de la Marne - 75019 PARIS

T. +33 (0)1 40 18 75 50

F. +33 (0)1 40 18 75 59

www.ffme.fr